

Privatumo politika

1. BENDROSIS NUOSTATOS

- 1.1. restauruojamsarnyrus.lt yra įsipareigojusi saugoti ir gerbti Jūsų privatumą. Dedame visas pastangas, kad mūsų atliekamas asmens duomenų tvarkymas atitiktų 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).
- 1.2. Jūsų asmens duomenų valdytojas yra Irmantas Paura, individualios veiklos vykdymo pažymos Nr. 978610 el. paštas info@restauruojamsarnyrus.lt
- 1.3. Prašome įdėmiai perskaityti šią Privatumo politiką, kad suprastumėte, kokiais tikslais renkame Jūsų duomenis, taip pat, kaip juos naudosime.
- 1.4. Privatumo politikoje apžvelgiamos šios temos:
 - 1.4.1. Jūsų asmens duomenų naudojimo tikslai;
 - 1.4.2. asmens duomenų perdavimo tretiesiems asmenims atvejai ir perduodami duomenys;
 - 1.4.3. Jūsų asmens duomenų saugojimo laikotarpis;
 - 1.4.4. rinkodaros pranešimai;
 - 1.4.5. Jūsų teisės;
 - 1.4.6. slapukų naudojimas;
 - 1.4.7. vaikų asmens duomenų tvarkymas;
 - 1.4.8. Privatumo politikos pakeitimai;
 - 1.4.9. būdai susisiekti su mumis.
- 1.5. Pirmą kartą lankantis mūsų interneto svetainėje mes paprašysime Jūsų patvirtinti, jog sutinkate, kad būtų naudojami slapukai šioje Privatumo politikoje išdėstytais sąlygomis.

2. KAIP NAUDOJAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS

Kaip naudojame duomenis?	Tikslai. Kodėl juos naudojame?
2.1. Jūsų vardas, pavardė, mokėtojo adresas, pristatymo adresas ir kontaktiniai duomenys (Jūsų elektroninio pašto adresas, telefono numeris, Facebook paskyra)	
Susisiekdami užsakymo pateikimo metu Jūsų nurodytu telefono numeriu, kai užsakote prekę ir suvedate savo duomenis, bet neatliekate apmokėjimo. <i>Tokios komunikacijos duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo komunikacijos su Jumis pabaigos.</i>	Tai būtina, kad galėtume naudoti Jūsų nurodytą telefono numerį siekiant susisiekti su Jumis ir padėti užbaigti pradėtą apmokėjimo procesą bei suteikti konsultaciją dėl iškilusių klausimų. Tokiu būdu siekiame teisėtų mūsų interesų teikti kokybiškas, Jūsų lūkesčius atitinkančias paslaugas, užtikrinant Jums galimybę įsigyti Jums reikalingas prekes. Jūs galite bet kada išreikšti nesutikimą dėl tokio Jūsų duomenų naudojimo kreipdamiesi elektroniniu paštu info@restauruojamsarnyrus.lt arba pokalbio su mūsų darbuotoju metu.

<p>Pristatydami Jūsų įsigytas prekes Jūsų nurodytu mokėtojo ir (arba) pristatymo adresu, paruošdami užsakymą atsiėmimui prekių išdavimo vietoje ir išrašydami sąskaitą faktūrą.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 10 (dešimt) metų nuo sandorio įvykdymo dienos.</i></p>	<p>Tai būtina, kad galėtume vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus Jums. Mes neturėsime galimybės išsiųsti Jums ar sudaryti galimybę atsiimti užsakytas prekes, jei Jūs nenurodysite savo vardo, pavardės, adreso ir kontaktinių duomenų.</p>
<p>Siųsdami Jums informaciją apie mūsų naujus produktus ir paslaugas elektroniniu paštu, SMS žinutėmis, Facebook ir Gmail platformomis ar paprastu paštu, skambindami Jūsų pateiktu telefono numeriu bei siųsdami apklausas paslaugų kokybei įvertinti Jūsų nurodytu elektroniniu paštu.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo Jūsų sutikimo gavimo dienos arba tol, kol atšauksite šį sutikimą.</i></p>	<p>Tokiu būdu siekiame, kad Jūs visuomet žinotumėte visą naujausią informaciją ir gerinti mūsų paslaugų kokybę. Šią informaciją teikiame tik Jums sutikus.</p> <p>Jūs galite bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą dėl tokio Jūsų duomenų naudojimo kreipdamiesi elektroniniu paštu info@restauruojamsarnyrus.lt arba pasinaudodami atšaukimo nuoroda Jums elektroniniu paštu siųstame pranešime, arba pokalbio su mūsų darbuotoju metu.</p>
<p>Siųsdami su mūsų paslaugomis susijusias SMS žinutes, elektroninius laiškus ar pranešimus per mūsų programėles, pavyzdžiui, naujausią informaciją apie užsakymą.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 1 (vienerius) metus nuo komunikacijos su Jumis pabaigos.</i></p>	<p>Tai būtina, kad galėtume vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus Jums (kad žinotumėte, kada užsakytos prekės bus pristatytos). Mes teikiame apklausas, kad įvertintume paslaugų kokybę, siekiant teisėto intereso gerinti mūsų paslaugų kokybę. Jūs galite bet kada atšaukti tokių apklausų gavimą kreipdamiesi elektroniniu paštu info@restauruojamsarnyrus.lt arba paspausdami atsisakymo nuorodą elektroniniame laiške, arba pokalbio su mūsų darbuotoju metu.</p>
<p>Organizuodami konkursus.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo konkurso pabaigos, o prizų laimėjimo atveju – ne ilgiau nei 10 (dešimt) metų nuo prizo perdavimo.</i></p>	<p>Tai būtina, kad galėtume vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus Jums; jei negalėsime naudoti Jūsų duomenų, Jūs neturėsite galimybės dalyvauti konkurse ir laimėti. Prizų laimėjimo atveju asmens duomenis tvarkome siekdami vykdyti mums taikomus teisės aktų reikalavimus.</p>
<p>Siekdami Jus identifikuoti, kai pateikiate užsakymą telefonu.</p> <p><i>Tokios komunikacijos duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 1 (vienerius) metus nuo užsakymo perdavimo dienos.</i></p>	<p>Tai būtina, kad galėtume tvarkyti Jūsų užsakymą, pateiktą telefonu.</p>

<p>Dėl sukčiavimo prevencijos ir nustatymo.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo Jūsų paskutinio prisijungimo prie savo paskyros dienos arba ne ilgiau nei 10 (dešimt) metų nuo sandorio įvykdymo dienos (atsižvelgiant į tai, kuri data bus vėlesnė).</i></p>	<p>Tai būtina, siekiant užkirsti kelią sukčiavimui ir nustatyti sukčiavimo atvejus, kad apsaugotume Jus ir restauruojamsarnyrus.lt</p>
<p>2.2. Informacija apie Jūsų interesus, gyvenamąjį miestą, lytį ir gimimo datą</p>	
<p>Siekdami sužinoti Jūsų tikrąjį amžių.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo to dienos, kai Jūs paskutinį kartą prisijungėte prie savo paskyros, arba paskutinio sandorio įvykdymo dienos (atsižvelgiant į tai, kuri data bus vėlesnė).</i></p>	<p>Tai būtina, kad užtikrintume, kad mūsų interneto svetainėje teikiamomis paslaugomis naudotųsi tik vyresni nei 16 metų asmenys.</p>
<p>Taikydami klientų segmentavimo strategiją ir teikdami Jums personalizuotus pasiūlymus.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo Jūsų sutikimo gavimo dienos arba tol, kol atšauksite šį sutikimą.</i></p>	<p>Tokiu būdu siekiame geriau patenkinti Jūsų interesus. Jūsų sutikimu, Jums bus siunčiami tik Jums pritaikyti tiesioginės rinkodaros pasiūlymai. Jūs galite bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą dėl tokio Jūsų duomenų naudojimo kreipdamiesi elektroniniu paštu info@restauruojamsarnyrus.lt arba pasinaudodami atšaukimo nuoroda Jums elektroniniu paštu siųstame pranešime, arba pokalbio su mūsų darbuotoju metu.</p>
<p>Siųsdami Jums elektroniniu paštu apklausas paslaugų kokybei įvertinti.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo Jūsų sutikimo gavimo dienos arba tol, kol atšauksite šį sutikimą.</i></p>	<p>Tai būtina, kad būtų atliekamos apklaustos paslaugų kokybei įvertinti. Tai mums padeda gerinti mūsų paslaugų kokybę. Jūs galite bet kada atšaukti tokių apklausų gavimą kreipdamiesi elektroniniu paštu info@restauruojamsarnyrus.lt arba paspausdami atsisakymo nuorodą elektroniniame laiške, arba pokalbio su mūsų darbuotoju metu.</p>
<p>2.3. Jūsų mokėjimo informacija</p>	
<p>Priimdami ir grąžindami pinigus.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 10 (dešimt) metų nuo operacijos atlikimo dienos.</i></p>	<p>Tai būtina, kad galėtume vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus Jums.</p>
<p>Dėl sukčiavimo prevencijos ir nustatymo.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo dienos, kai Jūs paskutinį kartą prisijungėte prie savo paskyros dienos arba ne ilgiau nei 10 (dešimt) metų nuo sandorio įvykdymo dienos (atsižvelgiant į tai, kuri data bus vėlesnė).</i></p>	<p>Tai būtina, siekiant užkirsti kelią sukčiavimui ir nustatyti sukčiavimo atvejus, kad apsaugotume Jus ir restauruojamsarnyrus.lt.</p>

<p>2.4. Jūsų bendravimo su mumis istorija (Jūsų perduota informacija, pavyzdžiui, telefonu (telefoninio pokalbio ar paliktos balso žinutės įrašas, kai skambinate į mūsų klientų aptarnavimo liniją arba kai Jums skambina mūsų darbuotojai) arba naudojantis elektroniniu paštu)</p>	
<p>Teikdami paslaugas ir pagalbą, siekdami užtikrinti vienodos ir geros kokybės aptarnavimą bei apsaugoti mūsų interesus.</p> <p><i>Tokios komunikacijos duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo komunikacijos pabaigos.</i></p>	<p>Tai būtina, kad galėtume vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus Jums bei turėti įrodymus iškilus ginčui dėl paslaugų kokybės ir (arba) Jūsų sutartinių įsipareigojimų vykdymo. Taip pat siekiant suteikti Jums aukščiausio lygio aptarnavimą.</p>
<p>2.5. Pirkimo ir veiksmų istorija (Jūsų pirkiniai, Jūsų krepšelyje išsaugotos prekės ir Jūsų veiksmai naudojantis elektroniniu paštu, interneto svetaine ir programėlėmis)</p>	
<p>Parduodami Jums prekes.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo tos dienos, kai Jūs paskutinį kartą prisijungėte prie savo paskyros dienos arba paskutinio sandorio įvykdymo dienos (atsižvelgiant į tai, kuri data bus vėlesnė).</i></p>	<p>Tai būtina, kad galėtume vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus Jums (šiam tikslui naudojame tik Jūsų pirkimo istoriją).</p>
<p>Teikdami paslaugas ir pagalbą, taip pat tvarkydami pinigų grąžinimo klausimus.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo tos dienos, kai Jūs paskutinį kartą prisijungėte prie savo paskyros dienos arba paskutinio sandorio įvykdymo dienos (atsižvelgiant į tai, kuri data bus vėlesnė).</i></p>	<p>Tai būtina, kad galėtume vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus Jums (šiam tikslui naudojame tik Jūsų pirkimo istoriją).</p>
<p>Siųsdami el. laiškus dėl palikto pirkinų krepšelio.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų nuo tos dienos, kai Jūs paskutinį kartą prisijungėte prie savo paskyros arba tol, kol atsisakysite tokių el. laiškų.</i></p>	<p>Tai reikalinga, kad galėtume priminti, jog Jūsų pirkinų krepšelyje yra palikta prekė. Tokiu būdu siekiame teisėtų mūsų interesų - teikti kokybiškas, Jūsų lūkesčius atitinkančias paslaugas, užtikrinant Jums galimybę įsigyti Jums reikalingas prekes. Kiekvieno elektroninio laiško apačioje rasite atsisakymo ir nustatymų valdymo funkcijas.</p> <p>Jūs galite bet kuriuo metu atsisakyti tokio Jūsų duomenų naudojimo rašydami elektroniniu paštu info@restauruojamsarnyrus.lt arba pasinaudodami atšaukimo nuoroda Jums elektroniniu paštu siųstame pranešime, arba pokalbio su mūsų darbuotoju metu.</p>

<p>Teikdami personalizuotus tiesioginės rinkodaros pasiūlymus ir apklausas paslaugų kokybei įvertinti.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo Jūsų sutikimo gavimo dienos arba tol, kol atšauksite šį sutikimą.</i></p>	<p>Tokiu būdu siekiame patenkinti Jūsų poreikius, atspindėti Jūsų interesus ir užtikrinti aukščiausią aptarnavimo lygį. Kiekvieno naujienlaiškio apačioje rasite atsisakymo ir nustatymų valdymo funkcijas.</p> <p>Jūs taip pat galite bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą dėl tokio Jūsų duomenų naudojimo rašydami elektroniniu paštu info@restauruojamsarnyrus.lt arba pasinaudodami atšaukimo nuoroda Jums elektroniniu paštu siųstame pranešime, arba pokalbio su mūsų darbuotoju metu.</p>
<p>2.6. Informacija apie Jūsų įrenginį (Informacija, kurią pateikiate mums naršydami mūsų interneto svetainėje arba naudodamiesi mūsų programėlėmis, įskaitant interneto protokolo (IP) adresą ir įrenginio tipą, ekrano skiriamąją gebą ir (pasirinkus informacijos bendrinimą su mumis) Jūsų buvimo vietos duomenis, taip pat informaciją apie tai, kaip naudojatės mūsų interneto svetaine ir programėlėmis)</p>	
<p>Siekdami patobulinti savo programėles ir interneto svetainę, taip pat, kad galėtume Jums nustatyti numatytąsias parinktis.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo paskutinio Jūsų prisijungimo prie savo paskyros dienos arba paskutinio sandorio įvykdymo dienos (atsižvelgiant į tai, kuri data bus vėlesnė).</i></p>	<p>Tokiu būdu siekiame užtikrinti kuo malonesnę pirkimo patirtį.</p>
<p>Siekdami apsaugoti savo interneto svetainę ir programėles.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo paskutinio Jūsų prisijungimo prie savo paskyros dienos arba ne ilgiau nei 10 (dešimt) metų nuo sandorio įvykdymo dienos (atsižvelgiant į tai, kuri data bus vėlesnė).</i></p>	<p>Tai būtina, siekiant užkirsti kelią sukčiavimui ir nustatyti sukčiavimo atvejus, kad apsaugotume Jus ir restauruojamsarnyrus.lt.</p>
<p>2.7. Informacija, gaunama Jums jungiantis per „Google“ ir „Facebook“</p>	
<p>Siekdami suteikti galimybę patogiau prisijungti prie mūsų interneto svetainės ir programėlių, kai jungiatės per „Google“ ir „Facebook“, iš minėtų paslaugų teikėjų gausime prisijungimui reikalingus duomenis.</p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo paskutinio Jūsų prisijungimo prie savo paskyros dienos arba paskutinio sandorio įvykdymo dienos (atsižvelgiant į tai, kuri data bus vėlesnė).</i></p>	<p>Tokiu būdu užtikrinsime patogesnes sąlygas naudotis mūsų internetine parduotuve ir įsigyti Jums patinkančias prekes.</p>
<p>2.8. Informacija, tvarkoma Jums naudojantis mūsų programėle</p>	

<p>Siekdami suteikti galimybę apsipirkti mūsų internetinėje parduotuvėje greičiau ir patogiau joje orientuotis.</p> <p><i>Šiam tikslui tvarkysime Jūsų asmens duomenis kaip nurodyta aukščiau šioje Privatumo politikoje, taip pat tvarkysime su programėlės veikimu ir naudojimu susijusią informaciją. Tvarkysime Jūsų buvimo vietos duomenis, jei tokiam asmens duomenų tvarkymui suteiksite leidimą. Programėlei suteiktus leidimus gauti Jūsų asmens duomenis visada galite atšaukti naudodamiesi savo įrenginio programų nustatymais arba ją ištrindami.</i></p> <p><i>Jūsų duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei 2 (dvejus) metus nuo paskutinio Jūsų prisijungimo prie savo paskyros dienos arba paskutinio sandorio įvykdymo dienos (atsižvelgiant į tai, kuri data bus vėlesnė).</i></p>	<p>Tokiu būdu užtikriname patogesnes sąlygas naudotis internetine parduotuve ar apsipirkti „restauruojamsarnyrus.lt“ prekės ženklo parduotuvėse ir įsigyti Jūsų pasirinktas prekes.</p>
<p>2.9. Lojalumo kortelių ir lojalumo programų informacija</p>	
<p>Norėdami suteikti galimybę dalyvauti lojalumo programoje.</p> <p><i>Lojalumo kortelių, lojalumo programų ir kitus duomenis šiam tikslui saugosime ne ilgiau nei iki lojalumo kortelės galiojimo pabaigos arba Jūsų dalyvavimo lojalumo programoje pabaigos.</i></p>	<p>Norime, kad Jūs galėtumėte pasinaudoti lojalumo programų teikiamais privalumais. Dalyvaujant lojalumo programoje, galima įsigyti prekes už patrauklesnes kainas, kaupti lojalumo taškus ir vėliau juos panaudoti perkant parduotuvėje, pasinaudoti kitomis lojalumo programų teikiamomis naudomis.</p> <p>Asmens duomenis tvarkysime Jūsų sutikimu, kurį galite bet kada atšaukti kreipdamiesi elektroniniu paštu info@restauruojamsarnyrus.lt.</p>
<p>.10. Jūsų asmens duomenų tvarkymas socialinių tinklų paskyrose</p>	

<p>Bendraudami su Jumis, organizuodami konkursus, žaidimus mūsų socialinių tinklų paskyrose.</p> <p>Tvarkysime mūsų paskyrose Jūsų pateiktus Jūsų socialinio tinklo paskyros duomenis - paskyros vardą, paskyros profilio nuotrauką, Jūsų išreikštas reakcijas („patiktukus“) paskelbtai informacijai, Jūsų paliktus komentarus, mūsų paskyroje Jūsų patalpintą turinį (pvz. jei komentaruose pasidalinsite nuotraukomis ar video įrašais).</p> <p>Žaidimų, konkursų organizavimo tikslu Jūsų asmens duomenis tvarkysime taip, kaip aprašyta šioje Privatumo politikoje.</p> <p><i>Asmens duomenys, kuriuos Jūs pateikiate atlikdami tam tikrus veiksmus socialiniuose tinkluose, tvarkomi ir saugomi socialinių tinklų valdytojų nustatyta tvarka ir terminais, ir mes negalime daryti tam jokios įtakos.</i></p>	<p>Jūsų pateiktus asmens duomenis tvarkysime teisėto intereso pagrindu - informuoti apie vykstančias naujienas, bendrauti su mūsų sekėjais ir socialinių puslapių lankytojais, statistinės informacijos pagrindu mūsų teikiamą informaciją ir kitą paskyrose atliekamą veiklą pritaikyti paskyros lankytojų poreikiams.</p> <p>Teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu socialiniuose tinkluose galite įgyvendinti socialinių tinklų valdytojų nustatyta tvarka.</p>
--	--

- 2.11. Mes naudojame Jūsų asmens duomenis šioje Privatumo politikoje nurodytais tikslais ir tais atvejais, kai būtina vykdyti arba ginti teisėtus reikalavimus. Dėl šios priežasties Jūsų asmens duomenis mes tvarkome remdamiesi teisėto intereso pagrindu, siekdami apginti bei užtikrinti savo, Jūsų ir kitų teises.
- 2.12. Jūsų asmens duomenis taip pat galime tvarkyti, kai tai yra būtina siekiant vykdyti mums privalomą teisinę prievolę arba apsaugoti Jūsų arba kito fizinio asmens gyvybiškai svarbius interesus.

3. KOKIUS ASMENS DUOMENIS PERDUODAME TRETIESIEMS ASMENIMS

- 3.1. Mes norime įgyti ir išlaikyti Jūsų pasitikėjimą, todėl Jūsų asmens duomenis perduosime tik būtiniais atvejais.
- 3.2. Jūsų asmens duomenis galime perduoti toliau išvardytų kategorijų duomenų gavėjams:
- 3.2.1. Mes galime atskleisti Jūsų asmens duomenis bet kuriai mūsų grupės bendrovei (įskaitant mūsų dukterines bendroves ir mūsų kontroliuojančią bendrovę bei visas jos dukterines bendroves);
 - 3.2.2. Mes galime perduoti Jūsų asmens duomenis savo draudikams ir profesionaliems konsultantams dėl rizikos valdymo, profesionalių konsultacijų arba siekiant pareikšti, vykdyti arba ginti teisinius reikalavimus;
 - 3.2.3. Su prekių pirkimu susijusias finansines operacijas interneto svetainėje gali tvarkyti mūsų mokėjimo paslaugų teikėjai. Jūsų finansinių operacijų duomenis savo mokėjimo paslaugų teikėjams atskleidžiame tik tiek, kiek

būtina mokėjimo operacijoms atlikti, pinigams grąžinti ir skundams nagrinėti;

- 3.2.4. Specifinėms paslaugoms teikti Jūsų asmens duomenis galime perduoti kitiems paslaugų teikėjams, pavyzdžiui, interneto svetainės prieglobos paslaugų teikėjams, kurjerių tarnyboms, serverių ir jų techninės priežiūros paslaugų teikėjams, elektroninio pašto paslaugų teikėjams, naujienlaiškių siuntimo, apklausų vykdymo, socialinių tinklų paskyrų administravimo, klientų aptarnavimo centrų, duomenų apsaugos pareigūno paslaugų teikėjams.
- 3.3. Mes pasitelkiame tik tuos paslaugų teikėjus, kurie yra įdiegę/įsipareigoja įdiegti atitinkamas technines ir organizacines priemones, kurios užtikrintų atitinkamą duomenų tvarkymo saugos lygį, atitinkantį fizinių asmenų, kurių duomenys bus tvarkomi pagal duomenų tvarkymo sutartį, teisių ar laisvių pažeidimo riziką, o toks duomenų tvarkymas atitiktų Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus.
- 3.4. Jūsų asmens duomenis galime perduoti ne tik aukščiau nurodytais atvejais, bet ir vykdydami savo teisinius įsipareigojimus, taip pat iškilus būtinybei apsaugoti Jūsų ar kitų asmenų interesus. Tiesioginės rinkodaros tikslais asmens duomenis Jūsų sutikimu galime perduoti mūsų partneriams, teikiantiems mums rinkodaros paslaugas.
- 3.5. Šioje dalyje nurodyti duomenų gavėjai taip pat gali būti įsisteigę už Lietuvos Respublikos, Europos Sąjungos ar Europos ekonominės erdvės ribų. Jūsų asmens duomenis perduosime tik tokiems tretiesiems asmenims, kurie laikosi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento nustatytų reikalavimų.
- 3.6. Paskyras socialiniuose tinkluose [facebook.com](https://www.facebook.com); www.instagram.com naudojame kartu su restauruojamsarnyrus.lt, kuri kartu su mumis yra bendra asmens duomenų tvarkomų šiose paskyrose valdytoja. Tiek mes, tiek ir restauruojamsarnyrus.lt bendrų duomenų valdytojų susitarimo pagrindu naudoja šias paskyras naujienų ir informacijos sklaidai, žaidimų ir konkursų organizavimui, tam tikros statistinės informacijos analizei. Dėl asmens duomenų tvarkymo ir savo, kaip duomenų subjekto teisių įgyvendinimo galite kreiptis į mus šioje privatumo politikoje nurodytais kontaktais arba į [restauruojamsarnyrus.lt](https://www.restauruojamsarnyrus.lt) interneto svetainėje <https://www.restauruojamsarnyrus.lt> nurodytais kontaktais. Norėdami gauti daugiau informacijos apie savo asmens duomenų tvarkymą socialiniuose tinkluose, prašome susipažinti su konkrečios socialinio tinklo ar platformos privatumo politika.
- 3.7. Socialinių tinklų valdytojai renka statistinius duomenis apie socialinio tinklo naudotojų veiksmus (bendras peržiūrų skaičius, „patinka“ paspaudimai, reakcijos į įrašus, vaizdo įrašų peržiūros, šalis ir miestas, kalba, amžius, interesai, elgesys, naudojami prietaisai, lytis, ir pan.) ir šie statistiniai duomenys gali būti prieinami mums ir restauruojamsarnyrus.lt. Mes kartu su socialinių tinklų „Facebook“ ir „Instagram“ valdytoju Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland, esame bendri duomenų valdytojai. Už informacijos apie duomenų tvarkymą, bendrų duomenų valdytojų susitarimo sąlygų teikimą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimą yra atsakinga įmonė Facebook Ireland Ltd. Minėtą informaciją galite rasti atitinkamo socialinio tinklo interneto svetainėje.

4. KIEK LAIKO SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS

- 4.1. Visais atvejais Jūsų asmens duomenis saugome ne ilgiau, nei būtina konkrečioms tikslams pasiekti. Detali informacija apie asmens duomenų saugojimo laikotarpius galite rasti šios Privatumo politikos skyriuje „Kaip naudojame Jūsų asmens duomenis“.

5. RINKODAROS PRANEŠIMAI

- 5.1. Jums sutikus, elektroniniu paštu, SMS žinutėmis, skambindami Jūsų nurodytu telefono ryšio numeriu Jums teiksime rinkodaros pranešimus, kad sužinotumėte mūsų naujienas ir galėtumėte susipažinti su mūsų produktais ir juos rasti, įskaitant apklausas paslaugų kokybei įvertinti.
- 5.2. Lojalumo programos, sukurtos siekiant suteikti daugiau privilegijų lojaliausiems klientams, nariams jų sutikimu galime teikti personalizuotus tiesioginės rinkodaros pasiūlymus, parengtus atsižvelgiant į užsakymų ir pirkimo informaciją bei lojalumo programos dalyvio pateiktus asmens duomenis.
- 5.3. Jūs galite bet kuriuo metu atsisakyti tiesioginės rinkodaros pranešimų, teikiamų iš restauruojamsarnyrus.lt. Tai galite padaryti:
 - 5.3.1. rašydami elektroniniu paštu info@restauruojamsarnyrus.lt arba pasinaudodami atšaukimo nuoroda Jums elektroniniu paštu siųstame pranešime arba pokalbio su mūsų darbuotoju metu;
 - 5.3.2. susisiekę su mumis telefonu 864570354;
- 5.4. Jums atsisakius tiesioginės rinkodaros pranešimų, mes atnaujinsime Jūsų asmens duomenų tvarkymo nustatymus, kad tiesioginės rinkodaros pranešimai Jums nebebūtų teikiami.
- 5.5. Prašome atkreipti dėmesį, jog internetinė parduotuvė www.restauruojamsarnyrus.lt yra administruojama naudojantis IT partnerių paslaugomis, todėl mūsų sistemose tvarkomų asmens duomenų atnaujinimas gali užtrukti kelias dienas. Taigi kurį laiką, kol Jūsų užklausa dėl tiesioginės rinkodaros pranešimų atsisakymo bus vykdoma, Jūs dar galite gauti minėtus pranešimus.
- 5.6. Atsisakius tiesioginės rinkodaros pranešimų, informacija apie Jūsų užsakytas paslaugas (pavyzdžiui, naujausia informacija apie užsakymą) bus ir toliau Jums teikiama.

6. JŪSŲ TEISĖS

- 6.1. Šioje Privatumo politikos dalyje apžvelgiame duomenų apsaugos teisės aktuose numatytas Jūsų teises. Kai kurios teisės apima daug aspektų, todėl šioje Privatumo politikoje pristatome tik pagrindinius. Rekomenduojame susipažinti su atitinkamais teisės aktais ir priežiūros institucijų gairėmis, kad žinotumėte visą informaciją apie šias teises.
- 6.2. Jūs turite šias su asmens duomenų apsauga susijusias teises:
 - 6.2.1. teisę gauti informaciją apie asmens duomenų tvarkymą;
 - 6.2.2. teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, kuriuos mes saugome;
 - 6.2.3. teisę reikalauti ištaisyti Jūsų asmens duomenis, kuriuos mes saugome (daugelį jų galite ištaisyti prisijungę prie savo paskyros restauruojamsarnyrus.lt interneto svetainėje);
 - 6.2.4. teisę paprašyti, kad mes pašalintume Jūsų asmens duomenis („teisė būti pamirštam“);
 - 6.2.5. teisę apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą;
 - 6.2.6. teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys;
 - 6.2.7. teisę nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais;
 - 6.2.8. teisę į duomenų perkeliamumą;
 - 6.2.9. teisę atšaukti sutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis;
 - 6.2.10. teisę pateikti skundą priežiūros institucijai.

- 6.3. Jei norite įgyvendinti savo teises, arba turite klausimų dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo ar teisių įgyvendinimo, rašykite mums elektroninio pašto info@restauruojamsarnyrus.lt.
- 6.4. Teisė gauti informaciją apie asmens duomenų tvarkymą. Informaciją apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą pateikiame duomenų rinkimo metu. Ją taip pat galite visada rasti šioje Privatumo politikoje arba gauti kreipdamiesi elektroniniu pašto info@restauruojamsarnyrus.lt
- 6.5. Teisė susipažinti su savo asmens duomenimis, kuriuos mes tvarkome. Jūs turite teisę gauti iš mūsų patvirtinimą ar tvarkome Jūsų asmens duomenis. Mums tvarkant Jūsų asmens duomenis, Jūs turite teisę susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis ir informacija apie jų tvarkymą, tokia kaip asmens duomenų tvarkymo tikslai, asmens duomenų kategorijos, asmens duomenų gavėjai ir kt. Mes Jums pateiksime Jūsų asmens duomenų kopiją. Jūs turite teisę gauti savo asmens duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu. Tačiau šia teise negalėsite pasinaudoti tais atvejais, kai ji gali neigiamai paveikti kitų teises ir laisves.
- 6.6. Mes turime teisę atsisakyti pateikti Jūsų tvarkomus duomenis, jei nustatomos teisės aktuose nurodytos aplinkybės, kurioms esant asmens duomenys nėra teikiami.
- 6.7. Teisė reikalauti ištaisyti Jūsų asmens duomenis, kuriuos mes saugome. Jūs turite teisę patikslinti visus netikslius savo asmens duomenis ir, atsižvelgiant į tvarkymo tikslus, papildyti visus neišsamius savo asmens duomenis.
- 6.8. Teisė ištrinti Jūsų asmens duomenis. Šia teise galite pasinaudoti, kai:
- 6.8.1. asmens duomenų nebereikia, kad būtų pasiekti tikslai, kuriems jie buvo renkami ar kitaip tvarkomi;
 - 6.8.2. atšaukiate savo sutikimą ir nėra kito teisinio pagrindo tvarkyti duomenis;
 - 6.8.3. nesutinkate, kad asmens duomenys būtų tvarkomi siekiant teisėto mūsų arba trečiosios šalies intereso;
 - 6.8.4. asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais;
 - 6.8.5. asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai;
 - 6.8.6. asmens duomenys turi būti ištrinti laikantis mums taikomų teisės aktų reikalavimų.
- 6.9. Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad tam tikrais atvejais šia teise pasinaudoti negalėsite dėl taikomų išimčių. Šios išimtys apima atvejus, kai tvarkyti asmens duomenis yra būtina siekiant:
- 6.9.1. pasinaudoti saviraiškos ir informacijos laisve;
 - 6.9.2. įgyvendinti mūsų teisinius įsipareigojimus;
 - 6.9.3. arba pareikšti, vykdyti arba ginti teisinius reikalavimus.
- 6.10. Teisė apriboti Jūsų duomenų tvarkymą. Šia teise galima pasinaudoti tokiais atvejais:
- 6.10.1. Jums ginčijant asmens duomenų tikslumą;
 - 6.10.2. kai asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, tačiau Jūs nenorite, kad jie būtų ištrinti;
 - 6.10.3. kai asmens duomenų nebereikia mūsų duomenų tvarkymo tikslais, tačiau Jūs jų prašote dėl teisinių reikalavimų pareiškimo, vykdymo ar gynimo;
 - 6.10.4. arba Jums nesutikus, kad jie būtų tvarkomi remiantis teisėtu mūsų arba trečiosios šalies intereso, kol bus patikrintas Jūsų nesutikimo pagrindas. Apribojus asmens duomenų tvarkymą, mes galime toliau saugoti Jūsų asmens duomenis, tačiau toliau jų netvarkysime, išskyrus:
 - 6.10.4.1. turėdami Jūsų sutikimą;
 - 6.10.4.2. dėl teisinių reikalavimų pareiškimo, vykdymo ir gynimo;
 - 6.10.4.3. siekdami apsaugoti kitų fizinių ar juridinių asmenų teises
 - 6.10.4.4. arba dėl svarbaus viešojo intereso.

- 6.11. Teisė nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys. Šia teise galite pasinaudoti bet kokių tikslų dėl priežasčių, susijusių su Jūsų konkrečia situacija, tačiau tik tokiu mastu, kiek duomenis naudojame dėl mūsų ar trečiosios šalies teisėtų interesų. Jums pareiškus nesutikimą, mes nebetvarkysime asmens duomenų, išskyrus atvejus, kai galime įrodyti, kad duomenys tvarkomi dėl įtakingų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už Jūsų interesus, teises ir laisves, arba siekdami pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus ir (ar) teisėtus mūsų reikalavimus.
- 6.12. Teisė nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais (įskaitant profiliavimą tiesioginės rinkodaros tikslais). Jums su tuo nesutikus, mes nebetvarkysime Jūsų asmens duomenų šiuo tikslu.
- 6.13. Teisė į duomenų perkeliamumą. Šią teisę galėsite įgyvendinti tais atvejais, kai Jūsų asmens duomenis tvarkome automatizuotomis priemonėmis (kompiuteriais ir pan.) ir asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra:
- 6.13.1. Jūsų sutikimas
 - 6.13.2. arba sutarties vykdymas ar veiksmai, atlikti Jūsų prašymu prieš sudarant sutartį.
- 6.14. Teisė atšaukti sutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis. Tais atvejais, kai Jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra sutikimas, Jūs turite teisę bet kuriuo metu atšaukti sutikimą. Sutikimo atšaukimas neturės įtakos duomenų tvarkymo teisėtumui iki atšaukimo.
- 6.15. Teisė pateikti skundą priežiūros institucijai. Jei manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis pažeidžiame asmens duomenų apsaugą reglamentuojančius teisės aktus, Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kurios buveinės adresas L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, www.vdai.lrv.lt. Visais atvejais, prieš teikdami skundą, susisiekite su mumis, kad kartu galėtume rasti tinkamą sprendimą.

7. KAIP NAUDOJAME SLAPUKUS

- 7.1. Mūsų interneto svetainėje, kaip ir daugelyje kitų, taip pat naudojami slapukai. Tai mažos apimties duomenų failai, įrašomi į Jūsų kompiuterį, kurie padeda mums greičiau ir patikimiau pateikti turinį. Jums lankantis mūsų svetainėse ar jomis naudojantis, taip pat naudojantis mūsų paslaugomis, programėlėmis, įrankiais ar pranešimų perdavimo kanalais, mes arba mūsų įgalioji paslaugų teikėjai galime naudoti slapukus, padedančius mums geriau, greičiau ir patikimiau Jus aptarnauti, taip pat reklamos tikslais.
- 7.2. Paprastai slapukuose nėra saugoma jokia informacija, kuri galėtų tiesiogiai identifikuoti naudotojo tapatybę, tačiau Jūsų asmeninė informacija, kurią mes tvarkome, gali būti siejama su Jūsų naudojimosi kompiuteriu ar kitu įrenginiu, įskaitant naršymą interneto svetainėse ir kita slapukų pagalba gauta ir saugoma informacija.
- 7.3. Trys Jūsų slapukų valdymo būdai:
- 7.3.1. Išoriniai šaltiniai;
 - 7.3.2. Naršyklės nustatymai;
 - 7.3.3. Mūsų interneto svetainės slapukai.
- 7.4. Trečiųjų šalių interneto svetainės
- 7.5. Mes galime bendradarbiauti su trečiosiomis šalimis (dažniausiai vadinamomis paslaugų teikėjais), kurios turi galimybę, mums leidus, interneto svetainėse arba mūsų paslaugų teikimo vietose, programėlėse ir įrankiuose patalpinti trečiųjų šalių slapukus. Šių paslaugų teikėjai mums padeda kokybiškiau, greičiau ir patikimiau Jus aptarnauti.

- 7.6. Prašome atkreipti dėmesį, jog trečiųjų šalių slapukams taikoma trečiųjų šalių privatumo politika, todėl mes neprisiimame jokios atsakomybės už trečiųjų šalių slapukų privatumo nuostatas.

8. **VAIKŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

- 8.1. Mūsų interneto svetainėje teikiamos paslaugos skirtos tik vyresniems nei 16 metų asmenims. Atskirose lojalumo programose ar konkurso sąlygose gali būti numatyta kitokia, aukštesnė minimali dalyvių amžiaus riba.
- 8.2. Jei turėsime pagrįstų įtarimų, kad tvarkome duomenis asmenų, kurie yra jaunesnio amžiaus nei nurodyta šioje dalyje, mes pašalinsime šių asmenų duomenis iš duomenų bazių.

9. **PRIVATUMO POLITIKOS PAKEITIMAI**

- 9.1. Mes periodiškai galime keisti šią Privatumo politiką, kad ji tinkamai atspindėtų kaip tvarkome Jūsų asmens duomenis.
- 9.2. Atlikę reikšmingų pakeitimų, apie tai pranešime interneto svetainėje arba kitomis atitinkamomis susisiekimo priemonėmis, pavyzdžiui, elektroniniu paštu, kad Jūs galėtumėte peržiūrėti šiuos pakeitimus prieš toliau naudodamiesi mūsų interneto svetaine.

10. **KAIP SU MUMIS SUSISIEKTI**

- 10.1. Mes visuomet norime išgirsti savo klientų atsiliepimus, bei esame pasiruošę atsakyti į kilusius klausimus.
- 10.2. Nedvejodami kreipkitės į mus, jei:
- 10.2.1. turite kokių nors klausimų arba atsiliepimų, susijusių su šia Privatumo politika;
 - 10.2.2. norite, kad mes nustotume naudoti Jūsų asmens duomenis;
 - 10.2.3. norite pasinaudoti Privatumo politikoje nurodytomis savo teisėmis arba pateikti skundą.
- 10.3. Jūs galite kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną elektroninio pašto adresu info@restauruojamsarnyrus.lt.